

**PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE AL SPITALULUI
DE BOLI CRONICE CRASNA, JUDETUL SALAJ
2020-2024**

Strategia de dezvoltare a Spitalului de Boli Cronice Crasna, între anii 2020-2024, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective. Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar.

Obiectivul fundamental al strategiei este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților, implicit și familiilor acestora, creșterea gradului de satisfacție a pacienților și a personalului angajat.

I. MISIUNE

Misiunea asumată de Spitalul de Boli Cronice Crasna este de a asigura servicii medicale necesare populației Județului Sălaj și eventual al județelor limitrofe, la înalți parametri calitativi.

II. VIZIUNE

SPITALUL își dorește să devină principalul furnizor de servicii medicale pentru pacienții cu afecțiuni cronice din județ.

În același timp spitalul își propune să crească calitatea serviciilor sale medicale la nivelul așteptărilor populației atingând în același timp standardele europene în domeniu.

III. VALORI

În atingerea țintei propuse pornește de la următorul set de valori:

- Respectarea dreptului populației de a beneficia de servicii medicale;
- Garantarea calității și a siguranței actului medical;
- Accesul ușor la serviciile medicale oferite;
- Competența profesională a personalului și încurajarea dezvoltării acestora;
- Transparența decizională;

- Accesul populației la informația cu caracter medical.

IV. ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE

1. CARACTERIZARE GENERALĂ

Profilul spitalului: spital comunal, de boli cronice

Locație: Spitalul se situează în comuna Crasna, județul Salaj, la o distanță de 20 km de Spitalul Județean de Urgență Zalău

Capacitate: 42 paturi

Infrastructura: spital monobloc

2. CARACTERISTICILE POPULAȚIEI DESERVITE:

Prezentarea principalilor indicatori demografici ai populației din Județul Sălaj în anul 2019 comparativ cu anii 2018 și 2017.

Populația județului Sălaj scade, datorită scăderii natalității și posibil emigrării în contextul menținerii mortalității generale la un nivel ridicat.

Județul Sălaj	2017	2018	2019
Numar locuitori, din care	246164	245088	243750
Urban	106492	106262	105719
Rural	139672	138826	138031

Populația în mediul rural în anul 2019, reprezintă 57% din totalul populației județului.

Spitalul de Boli Cronice Crasna	2017	2018	2019
Numar pacienti internati, din care	907	912	953
Urban	44	47	73
Rural	863	865	880

Din analiza se poate observa o creștere în fiecare an a numărului de internări și în principal o creștere a adresabilității pacienților din mediul urban.

Spitalul de Boli Cronice deservește în principal populația județului Sălaj, dar în ultimii ani s-a remarcat o adresabilitate și din județele limitrofe.

NUMĂR PACIENȚI EXTERNAȚI ÎN FUNCȚIE DE JUDEȚUL DE DOMICILIU

JUDET	2017	2018	2019
BIHOR	1	3	2
CLUJ	2	6	6
MARAMURES	1		
SALAJ	903	901	942
SATU MARE		2	3
TOTAL	907	912	953

Procentul populației județului pe sexe

Județul Sălaj	2017	2018	2019
Sex masculin	49%	49%	49%
Sex feminin	51%	51%	51%

PROCENT PACIENȚI INTERNAȚI ÎN FUNCȚIE DE SEXUL PACIENTULUI

Spitalul de Boli Cronice Crasna	2017	2018	2019
Sex masculin	60 %	57 %	58 %
Sex feminin	40 %	43 %	42 %

Populația județului pe grupe mari de vârstă

Județul Sălaj Grupa de vârstă	2017	2018	2019

între 0-14 ani	39206	38960	38695
între 15-64 ani	166576	165355	164163
65 ani și peste	40382	40773	40892
	16,40%	16,64%	16,78%

Analizând distribuția procentuală a populației pe grupele mari de vârstă, se remarcă creșterea populației la grupa de vârstă peste 65 de ani, se observa “îmbătrânirea demografică” a populației.

NUMĂR PACIENȚI INTERNAȚI ÎN FUNCȚIE DE GRUPA DE VÂRSTĂ

Spitalul de Boli Cronice Crasna Grupa de vârstă	2017	2018	2019
între 18-34 ani	7	10	6
între 35-54 ani	69	60	78
între 55-64 ani	124	147	135
peste 65 ani	707	695	734
	78%	76,2%	77%

Analiza arată că adresabilitatea pacienților peste 65 de ani este foarte mare, aceasta și datorită specificului spitalului.

ANALIZA NEVOILOR COMUNITĂȚII DESERVITE

Serviciile medicale furnizate de unitatea noastră sanitară se adresează următoarelor categorii de pacienți:

- pacienți care au indicații de tratament și îngrijire de medicină internă – cronici;
- pacienți cu afecțiuni neoplazice, atât cei care au suferit intervenții chirurgicale pentru îndepărtarea tumorii, cât și cei neoperabili;
- pacienții care au suferit un accident vascular și prezintă afecțiuni neurologice ce necesită recuperare și îngrijiri specifice;
- pacienți cu afecțiuni ale sistemului musculo-scheletal pentru tratament și recuperare fizică și balneologie;

Din enumerarea de mai sus se observă că adresabilitatea serviciilor oferite de spitalul nostru cuprinde în special persoanele vârstnice, atât din județul Sălaj, cât și din județele învecinate, respectiv din mediul urban și din cel rural, în general cu venituri mici spre medii. O altă caracteristică a pacienților tratați în spital este aceea că majoritatea suferă de afecțiuni cronice, ce necesită tratament mai îndelungat și recuperare.

Principalele afecțiuni raportate la nivel de județ

Principalele afecțiuni înregistrate sunt la nivelul aparatului respirator (42,2% din totalul cazurilor de îmbolnavire), sistemului osteo-articular (10%), aparatului digestiv (9,2%), a pielii și tesuturilor moi (6,1%), aparatului genito-urinar (6%), aparatului circulator (4,4%).

Numărul și capacitatea furnizorilor de profil din aria/zona deservită

UNITĂȚI SANITARE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

Asistența medicală spitalicească se asigură printr-un spital de urgență, 2 spitale generale, un spital de boli cronice și două spitale private. Repartiția unităților sanitare cu paturi, acoperă întreaga suprafață a județului, populația având acces la serviciile de bază: medicină internă, pediatrie, servicii de urgență.

Capacitatea altor unități sanitare cu paturi:

Unitatea sanitară	Nr.paturi contractatecu CASS 2019	Clasificare
Spital Județean Zalău	704	III
Spital Orășenesc „Prof. Dr. Ioan Puscas” Șimleu Silvaniei	159	IV
Spital Orășenesc Jibou	81	V
Spitalul de Boli Cronice Crasna	34	V
SC SALVOSAN CIOBANCA SRL ZALAU (Privat)	10	V
FUNDATIA „ACASA”	67	V
TOTAL	1055	

Din indicatorii activității clinice spitalicești rezultă că în 2019 Spitalul Județean realizează 71% din totalul zilelor decontate de către C.J.A.S, urmat de Spitalul Orășenesc Șimleu Silvaniei (16%), Spitalul Orășenesc Jibou (8%) și Spitalul de Boli Cronice Crasna (5%). Distribuția anuală a numărului de cazuri este relativ uniformă la toate unitățile sanitare cu paturi, nefiind influențată semnificativ de

sezonabilitatea morbidității, ceea ce ar fi un rezultat al modalității de contractare și decontare a serviciilor spitalicești.

Pentru afecțiuni cronice pacienții se mai pot adresa Spitalului Orășenesc „Prof. Dr. Ioan Puscas” Șimleu Silvaniei, cu o capacitate a Secției Cronici de 15 paturi și Spitalului Orășenesc Jibou, cu o capacitate a Secției Cronici de 30 paturi.

Servicii medicale de îngrijiri paliative în județ, înafara spitalului nostru, mai sunt oferite doar de SC SALVOSAN CIOBANCA SRL ZALAU, având o capacitate de 10 paturi.

Dotarea, condițiile de cazare și specializarea personalului medical în aceste spitale este la același nivel cu cel al spitalului nostru.

Morbiditatea migrantă, adresarea pacienților la alte spitale care asigură aceleași servicii medicale, se datorează:

- distanței față de domiciliul acestuia
- capacității reduse.

3 STRUCTURA SPITALULUI:

Spitalul are următoarea structura organizatorica :

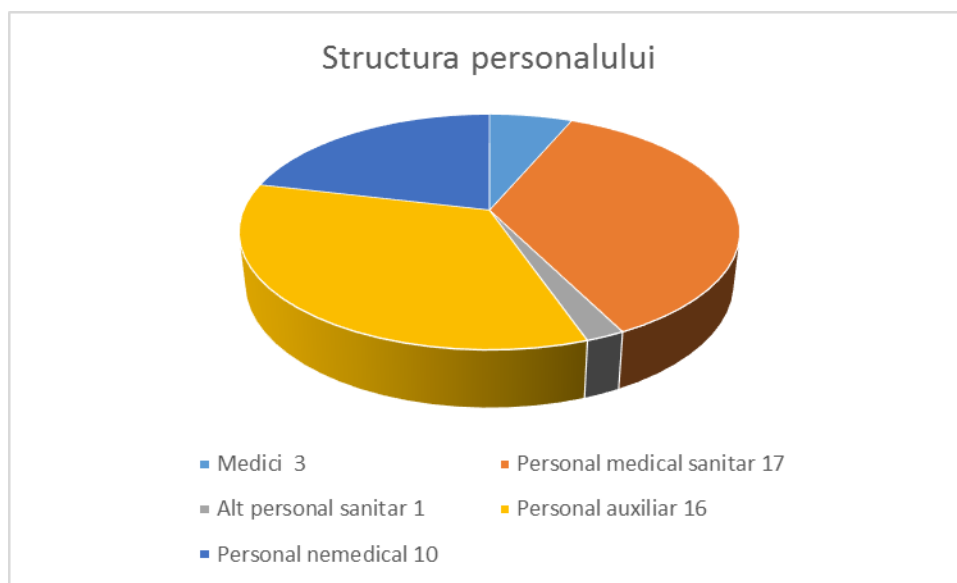
- sectie de cronici 30 de paturi
- compartiment ingrijiri paliative 12 paturi
- laborator de analize medicale
- ambulator integrat cu cabinete in specialitatile: interne, compartiment recuperare
- aparat functional.

4. DOTAREA

Spitalul are in dotare urmatoarele aparate medicale: ecografe, electrocardiografe, aparatura medicala compartiment recuperare, puls – oximetre, spirometru, glucometre, concentratoare oxigen, aparatura laborator analize medicale, toate in stare foarte buna de functionare.

5.RESURSE UMANE

Resursele umane ale spitalului la 31.12.2019 a totalizat 47 de persoane, structurati astfel:



6. ANALIZA ACTIVITĂȚII CLINICE

Indicatorii de activitate al spitalului pe 2019:

1	Numărul de bolnavi externați total și pe secții	953
	Sectia Cronici	760
	Compartiment Ingrijiri Paliative	193
2	Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție	11.66
	Sectia Cronici	10.37
	Compartiment Ingrijiri Paliative	16.74
3	Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție	73.68
	Sectia Cronici	73.2
	Compartiment Ingrijiri Paliative	74.91
4	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital	

	și pe fiecare secție	13.05%
	Sectia Cronici	2.37%
	Compartiment Ingrijiri Paliative	28.48%
5	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție	0.21%
	Sectia Cronici	0.13%
	Compartiment Ingrijiri Paliative	0.52%
6	Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	6.61%
7	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	0.87

7.SITUATIA FINANCIARA

Veniturile obtinute au fost structurate astfel:

- 95,42 % servicii medicale spitalicesti si subventii din Fondul National Unic de Asigurari de Sanatate pentru acoperirea cresterilor salariale;
- 1,12% servicii realizate in ambulatorul de specialitate al spitalului;
- 1,23% servicii de recuperare si laborator analize medicale;
- 0,8 % Subventii de la bugetul local pentru finantarea cheltuielilor curente.

Structura bugetului de cheltuieli de functionare al spitalului pentru 2019:

Denumire cheltuieli	% in total buget
	2019
Cheltuieli totale	100,00 %
1.Cheltuieli de personal	82,8 %
2.Cheltuieli materiale	13,64 %
3.Alte cheltuieli - amortizare	3,56 %

ANALIZA SWOT A SPITALULUI

Analiza SWOT este o metodă eficientă, utilizată în cazul planificării strategice pentru identificarea potențialelor, a priorităților și pentru crearea unei viziuni comune de realizare a

strategiei de dezvoltare a spitalului. Managementului strategic îi este specifică analiza continuă, pe de o parte, a mediului extern, pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbările, iar pe de altă parte, a situației interne pentru a evalua capacitatea de a face față schimbărilor.

Conducerea spitalului apreciază că managementul unui spital public ocupă un loc aparte, întrucât presupune gestionarea unor activități complexe, cu un consum mare de resurse, în așa fel încât să conducă la servicii de sănătate de o calitate înaltă. Aceste activități încep cu îngrijirile medicale acordate pacienților (activitatea clinică), și continuă cu servicii hoteliere (cazare și hrană), gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator, etc.) și a resurselor financiare extrem de limitate, dar și strategii de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management a calității).

De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice.

	Puncte tari	Puncte slabe
Mediul intern	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Descentralizarea sistemului sanitar si apropierea acestuia față de nevoile reale ale comunității ➤ Sprijin financiar din partea Consiliului Local Crasna pentru cheltuieli curente ➤ Personal sanitar cu experiență, competent și bine pregătit; ➤ Infrastructură (clădiri și dotări) peste medie ➤ Ambulatoriu integrat al spitalului reabilitat, modernizat și dotat cu aparatură medicală modernă; ➤ Spitalul este acreditat ANMCS, aflându-se în ciclul II de acreditare; ➤ Grad mare de satisfacție a pacienților. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistem informational neperformant, SIUI nefunctional ➤ Lipsa medic cu norma intregă la Compartiment recuperare, medicina fizica si balneologie ➤ Atributiuni suplimentare multiple pentru anumite categorii de personal, datorate numărului mic de angajați ➤ Finanțare insuficientă și nerealistă rezultată din contractul de furnizare încheiat cu CJAS (tarife de decontare a serviciilor medicale și a investigațiilor medicale cu mult sub costurile reale)
	Oportunitati	Amenintari
Mediul extern	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “îmbătrânirea demografică” a populației; ➤ Existența unei presiuni din exterior pentru reformă ➤ Posibilitatea accesării unor fonduri europene pe programe de reabilitare a spitalelor si dotare cu echipamente medicale de ultima generatie, programe de formare 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Instabilitatea legislativă și financiară; ➤ Inexistența unor posibilități legale de achiziție ,adaptate situațiilor de criză din domeniu medical, care nu se pot anticipa; ➤ Riscul ca bolile transmisibile și cele cronice să crească în număr datorită lipsei unor programe de sănătate finanțate de la bugetul

	profesionala, profesionala;	reconversie	de stat (preventive și curative); ➤ Criza economică, creșterea accelerată a inflației și a ratei șomajului vor determina un risc crescut de îmbolnăvire a populației; ➤ Apariția pe piața serviciilor de sănătate a altor spitale; dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru sistemul public; deja există un număr mare de spitale și clinici private performante, care beneficiază de FNUASS; ➤ Migrarea personalului calificat din cadrul sectorului sanitar; ➤ Presiuni sindicale.
--	--------------------------------	-------------	---

V. STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SPITALULUI DE BOLI CRONICE CRASNA

Strategia de dezvoltare a SPITALULUI se poate concretiza în :

OBIECTIVE

OBIECTIVE STRATEGICE

- I. Dezvoltarea în perspectivă a spitalului în scopul satisfacerii în grad din ce în ce mai mare a necesităților specifice de asistență medicală a segmentului țintă de pacienți
- II. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite
- III. Asigurarea unui management performant
- IV. Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane
- V. Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitățile și utilizarea eficientă a acestora
- VI. Asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare necesităților și exploatarea eficientă a acesteia

OBIECTIVE GENERALE

Pentru Obiectivul strategic I **Dezvoltarea în perspectivă a spitalului în scopul satisfacerii în grad din ce în ce mai mare a necesităților specifice de asistență medicală a segmentului țintă de pacienți** au fost definite următoarele obiective generale:

- Dezvoltarea spitalului din punctul de vedere al gamei de servicii ce pot fi acordate, prin creșterea numărului de specialități medicale și tipuri de servicii
- Alinierea la normele europene privind calitatea serviciilor oferite

Pentru Obiectivul strategic II **Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite** au fost definite următoarele obiective generale:

- Asigurarea unei îngrijiri corecte și adecvate (se referă la examinarea și tratamentul pacientului în funcție de nevoile impuse de starea sa de sănătate, conform cu ghidurile de diagnostic și tratament europene și naționale, adaptate la condițiile spitalului și la evaluarea nevoii de îngrijire a sănătății pe baza anamnezei atente, investigațiilor fizice și altor proceduri de diagnostic)
- Asigurarea disponibilității serviciilor din punct de vedere al volumului și al gamei de servicii necesare
- Asigurarea continuității îngrijirilor (se referă la asigurarea lanțului neîntrerupt de servicii de îngrijire a sănătății de care beneficiază pacientul, de la prezentare, la îngrijire, tratament, recuperare și urmărirea evoluției)
- Creșterea eficacității serviciilor medicale (se referă la orientarea activităților de îngrijire a sănătății spre creșterea șanselor unui rezultat pozitiv așteptat pentru pacient, în comparație cu altă sau nici o investigație sau tratament)
- Creșterea eficienței serviciilor medicale (se referă la alegerea celui mai bun raport posibil între rezultatul așteptat și resursele utilizate - spații, dispozitive, materiale și timp)
- Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienți (se referă la tratarea nediscriminatorie a pacienților care au aceleași tipuri și nivele de nevoi, indiferent de sex, preferințe sexuale, origini culturale, etnice, sociale, lingvistice sau de altă natură)
- Asigurarea unei îngrijiri a sănătății având pacientul în centrul atenției, inclusiv în ceea ce privește integritatea sa fizică, psihologică și socială (furnizarea serviciilor de îngrijire a sănătății cu respectarea valorilor și preferințelor pacientului și, ori de câte ori este nevoie, cu consimțământul informat al pacientului, păstrând integritatea fizică și psihologică a acestuia).
- Asigurarea unor servicii medicale care să garanteze siguranța pacientului (se referă la identificarea și ținerea sub control a riscurilor asociate serviciilor de îngrijire a sănătății și prevenirea oricărei deteriorări a stării pacientului care poate fi evitată)

Pentru Obiectivul strategic III **Asigurarea unui management performant** au fost definite următoarele obiective generale:

- Conformarea cu cerințele privind managementul calității
- Conformarea cu cerințele privind managementul controlului intern
- Conformarea cu cerințele privind acreditarea spitalelor

- Conformarea cu cerințele privind managementul securității informației
- Conformarea cu cerințele privind managementul securității și sănătății ocupaționale
- Conformarea cu cerințele privind managementul mediului

Pentru Obiectivul strategic IV **Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane** au fost definite următoarele obiective generale:

- Asigurarea personalului competent corespunzător necesităților
- Asigurarea perfecționării continue a personalului
- Utilizarea eficientă a personalului
-

Pentru Obiectivul strategic V **Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitățile și utilizarea eficientă a acestora** au fost definite următoarele obiective generale:

- Asigurarea echilibrului bugetar
- Distribuția echilibrată a resurselor financiare
- Folosirea eficientă a resurselor financiare
- Atragerea de resurse

Pentru Obiectivul strategic VI **Asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare necesităților și exploatarea eficientă a acesteia** au fost definite următoarele obiective generale:

- Îmbunătățirea condițiilor din locații
- Îmbunătățirea dotării cu echipament și disponibilității acestuia
- Îmbunătățirea asigurării de utilități

OBIECTIVE PE TERMEN SCURT (1 an):

1. Implementarea unei politici de personal care să atragă personal (sustinerea personalului pentru obținerea competențelor, perfecționarea continuă a personalului)
2. Zugerăvirea tuturor saloanelor
3. Reabilitare și dotare cameră de gardă
4. Implementarea procedurilor de lucru revizuite, a protocoalelor terapeutice și a ghidurilor de practică
5. Obținerea reacreditării/acreditării în ciclul II de către comisia nationala de acreditare
6. Masurarea gradului de satisfacție a pacientului

OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU (1 -3 ani):

1. Reabilitarea și dotarea spălătoriei

2. Dezvoltarea Compartimentului de Îngrijiri Paliative
3. Reparații capitale instalații electrice
4. Investiții în completarea aparaturii medicale necesare

OBIECTIVE PE TERMEN LUNG (mai mare de 3 ani):

1. Îmbunătățirea continuă a calitatii serviciilor medicale
2. Asigurarea unui management performant
3. Asigurarea și utilizarea eficientă a RU
4. Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitățile și utilizarea eficientă a acestora
5. Asigurarea unei infrastructuri corespunzătoare necesităților și exploatarea eficientă a acesteia

Obiectivele vizează următoarele domenii :

- Îngrijirile medicale
- Condițiile hoteliere

Pentru fiecare tip de obiective ne vom propune în Planul strategic măsuri vizând:

- Resursele umane;
- Infrastructura;
- Acoperirea cu resurse;

OBIECTIVE SPECIFICE

Obiective pe termen scurt (1 an)

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Resurse	Indicatori evaluare
1.	Sustinerea personalului pentru obținerea competențelor, perfecționarea continuă a personalului	Manager Comitet director	31.12.2020	Prevederi bugetare 4500 RON	Numar de angajati perfecționați
2.	Zugravirea tuturor saloanelor	Manager Personal administrativ și de deservire	30.09.2020	Prevederi bugetare 4000 RON	Numar de saloane zugrăvite

5.	Reabilitare și dotare cameră de gardă	Manager Personal administrativ și de deservire	31.12.2020	Prevederi bugetare 4500 RON	Realizat cu incadrarea in timp
6.	Implementarea procedurilor de lucru revizuite, a protocoalelor terapeutice și a ghidurilor de practică	Director medical Personal medical	30.09.2020	Prevederi bugetare 2000 RON	Numar de proceduri implementate
7.	Obținerea reacreditării/acreditării în ciclul II de catre comisia nationala de acreditare	Comitet director	31.12.2020	Prevederi bugetare 46000 RON	Realizat cu incadrarea in timp
8.	Masurarea gradului de satisfactie a pacientului	Comitet director Personal medical Statistica	31.12.2020	Prevederi bugetare 200 RON	Numar de chestionare analizate

Grafic GANTT

Obiective 2020	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Sustinerea personalului pentru obtinerea competentelor, perfectionarea continua a personalului												
2. Zugravirea tuturor saloanelor												
3. Reabilitare și dotare cameră de gardă												
4. Implementarea procedurilor de lucru revizuite, a protocoalelor terapeutice și a ghidurilor de practică												
5. Obținerea reacreditării/acreditării în ciclul II de catre comisia nationala de acreditare												
6. Masurarea gradului de satisfactie a pacientului												

Obiective pe termen mediu (1-3 ani)

Nr.	Obiective	Responsabil	Termen	Resurse	Indicatori evaluare
1	Reabilitarea și dotarea spălătoriei	Manager Personal administrative si de deservire	31.12.2021	Prevederi bugetare 20000 RON	Realizat cu încadrarea în timp
2	Dezvoltarea Compartimentului de Îngrijiri Paliative	Manager Comiter director	31.12.2023	Prevederi bugetare 50000 RON	Realizat cu încadrarea în timp
3	Reparatii capitale instalații electrice	Manager Comiter director	31.12.2021	Solicitări MS 200000 RON	Realizat cu încadrarea în timp
4	Investitii în completarea aparaturii medicale necesare	Manager Comitetul director	31.12.2021	Solicitări MS 85000 RON	Număr de aparatură medicală achiziționată

Obiective 2020/2022	III 2020	IV 2020	I 2021	II 2021	III 2021	IV 2021	I 2022	II 2022
1. Reabilitarea si dotarea spalatoriei								
2. Dezvoltarea Compartimentului de Îngrijiri Paliative								
3. Reparatii capitale instalații electrice								
4. Investiții în completarea aparaturii medicale necesare								

Obiective specifice privind controlul infecțiilor asociate actului medical

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Resurse	Indicatori evaluare
1	Depistarea tuturor cazurilor IAAM in sistem de rutina	Coordonator CPIAAM	Permanent	Prevederi bugetare 2000 RON	Numarul de cazuri depistate în sistem de rutină
2	Evitarea expunerii accidentale a personalului medical la produse biologice	Coordonator CPIAAM	Permanent	Nu necesită resurse suplimentare	Număr de cazuri de expunere accidentală ale personalului medical la produse biologice

Obiective privind depistarea precoce și controlul infecțiilor asociate actului medical

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Indicatori evaluare
1	Actiuni de depistare a cazurilor de IAAM prin prelevări de probe	Coordonator CPIAAM	Permanent	Număr de acțiuni de depistare a cazurilor de IAAM prin prelevări de probe
2	Actiuni de verificare a stării igienico-sanitare in secțiile spitalului	Coordonator CPIAAM	Permanent	Număr de acțiuni de verificare a stării igienico-sanitare în secțiile spitalului

VI. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ VIZAȚI

În vederea bunei funcționări a spitalului și a atingerii obiectivelor trebuie stabiliti anumiți indicatori de performanță, atât la nivelul secțiilor cât și la nivelul spitalului în întregul său.

A. Indicatori de management al resurselor umane

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Indicatori evaluare
1	Cresterea numărului de cursuri de instruire internă ale personalului cu 10% față de anul precedent	RUNOS	Anual	Număr de cursuri interne din anul curent / Numarul de cursuri interne din anul precedent > 1,10
2	Evaluarea performanțelor profesionale ale personalului medical	Director medical	Anual	Procent personal evaluat = 100%
4	Revizuirea de proceduri si instructiuni de lucru	Comitet director	Anual	Numărul de proceduri si instrucțiuni de lucru revizuite și

				implementate în anul curent
--	--	--	--	-----------------------------

B. Indicatori de utilizare a serviciilor

1. numărul de pacienți externați total
2. durata medie de spitalizare, pe spital și pe secții
3. rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe secții

C. Indicatori de calitate

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Indicatori evaluare
1	Cresterea concordantei dintre diagnosticul la externare și cel de internare	Medici curanți	Anual	Indicele de concordanță între diagnosticul la externare și la internare I > 85%
2	Scăderea numărului de reclamații (N)	Manager	Anual	N < 50
3	Menținerea indicelui global de satisfacție al pacienților (I)	Comitet director	Anual	Indicele global de satisfacție al pacienților an în curs / Indicele global de satisfacție al pacienților an precedent
4	Reducerea numărului de defecțiuni accidentale ale aparaturii medicale (N)	Administrator	Anual	N < 10
5	Elaborarea de protocoale și instrucțiuni de lucru	Comitet director	Anual	Numarul de protocoale și instrucțiuni de lucru revizuite și implementate în anul curent

D. Indicatori specifici pentru evaluarea calității serviciilor hoteliere

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Indicatori evaluare
1	Evitarea reclamațiilor privind condițiile hoteliere	Administrator	Anual	Numarul de reclamații vizând condițiile hoteliere
2	Menținerea indicelui de satisfacție al pacienților la întrebările referitoare la confortul hotelier din	Administrator	Anual	Indicele de satisfacție al pacienților la întrebările referitoare la confortul hotelier

	chestionarul de evaluare al satisfacției pacienților			
3	Cresterea satisfacției pacienților referitor la curățenie	CPIAAM	Anual	Indicele de satisfacție al pacienților la întrebările referitoare la curățenie

E. Indicatori de performanță specifici fiecărei secții

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Indicatori evaluare
1	Durata medie de spitalizare	Medic	Anual	Grad de realizare
2	Rata de utilizare a paturilor	Medic	Anual	Grad de realizare
3	Costul mediu al zilei de spitalizare	Medic	Anual	Grad de realizare
4	Rata infectiilor asociate actului medical	Medic	Anual	Grad de realizare
5	Procentul de reclamații	Medic	Anual	Grad de realizare

F. Indicatori de performanță specifici fiecărui sector de activitate nemedical

Nr.	Obiectivul	Responsabil	Termen	Indicatori evaluare
1	Numărul de cursuri de perfecționare la care a participat personalul sectorului în ultimul an	RUNOS	Anual	Număr de cursuri de perfecționare la care a participat personalul sectorului în ultimul an
2	Evitarea reclamațiilor referitoare la neîndeplinirea atribuțiilor sectorului	Sef Sector	Anual	Numărul de reclamații referitoare la neîndeplinirea atribuțiilor sectorului

VII. EVALUAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR

Prezentul plan strategic va fi analizat semestrial de catre MANAGER in vederea constatării stadiului de îndeplinire al obiectivelor sau ori de cate ori apar situații care impun reactualizarea acestuia.