

REGULAMENT
AL SERVICIULUI PUBLIC DE CANALIZARE
Activitatea de evacuare a apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna,
județul Sălaj

CAP. 1- DISPOZIȚII GENERALE

ART. 1.

în conformitate cu prevederile:

- art. 8 alin. (2) lit. h din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006,
- art. 12 lit.alin.(1), lit. h din Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006,
- art. 261 alin(1) din Ordinul Președintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Ținând cont de prevederile:

-Legii apelor nr. 107/1996 cu modificările si completările ulterioare s-a elaborat prezentul

Regulament al serviciului public de canalizare- activitatea de evacuare a apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna

ART. 2

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de canalizare-activitatea de evacuare a apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului public de canalizare- activitatea de evacuare a apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna, definind condițiile si modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum si relațiile dintre operator si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de public de canalizare- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna.

(4) Operatorul serviciului de public de canalizare- activitatea de evacuare a apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

ART. 3.

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

3.2. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.1. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciului de canalizare de a se racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de colectare;

3.2. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.3. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

3.6 domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

3.7 indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

3.8. indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

3.9. infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

3.10. licență - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

3.11. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

3.12. operator - persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi:

- autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora, cu personalitate juridică;

- asociațiile de dezvoltare comunitară;

- societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;

- societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;

3.13. rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

3.14. serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;

- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitatea prevăzută mai sus;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

3.15. sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare

3.16 sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată, a apelor uzate și a apelor meteorice;

3.17. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

ART.4

Prezentul regulament respectă următoarele **principii**:

- securitatea serviciului;

- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;

- transparența și responsabilitatea publică;

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;

- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public;

- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

ART. 5

(1) Serviciile prestate prin sistemul de canalizare au drept **scop** colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale de pe teritoriul localității și trebuie să îndeplinească parametri tehnologici și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale, prevăzuți în Anexa nr. 1.

(2) Sistemele publice de canalizare din aria de operare cuprind canalele de colectare, transport și evacuare a apelor meteorice, care fac parte din rețeaua publică de canalizare, conform inventarului bunurilor concesionate operatorului. Acestea evacuează apele meteorice direct în emisarii de suprafață de pe teritoriul comunei Crasna.

(3) Canalele închise sau deschise, care asigură evacuarea apelor meteorice, direct în emisari și care nu sunt în exploatarea operatorului, nu aparțin rețelei publice de canalizare. Aceste canale sunt în întreținerea proprietarilor imobilelor pe care le deservesc.

(4) Indicatori de performanță ai serviciului au în vedere necesitatea asigurării colectării, canalizării și evacuării apelor pluviale și de suprafață de pe teritoriul localității.

ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul și evacuarea într-un receptor natural a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul comunei Crasna, conform descrierii din Anexa nr. 2.

ART. 7

(1) În vederea asigurării continuității serviciului de canalizare- activitatea de colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemului în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice, conform Strategiei de accelerare a dezvoltării serviciilor de utilități publice din municipiul Crasna. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor.

(2) Contractul de delegare prevede sarcinile autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului de canalizare pluvială trebuie să asigure continuitatea evacuării apelor colectate.

(4) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (1) și (3), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(5) La solicitarea utilizatorului, operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAP. 2-SIGURANȚA SERVICIULUI DE CANALIZARE

SECȚIUNEA 1- Documentație tehnică

ART. 8

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de canalizare- activitatea de colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale în municipiul Crasna.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarea, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice rețelelor de canalizare.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 9

Proiectarea și realizarea sistemelor colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 10

Fiecare operator va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate și contractul de delegare;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi, după caz;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
 - 1) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente activității;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 11

(1) Documentele se vor păstra la sediul operatorului.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

ART. 12

(1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 13

(1) Operatorul serviciului de canalizare pluvială, deținător de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale, are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 10, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 14

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;

- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
 - 1) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru canale de evacuare se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART. 15

Toate conductele trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

ART. 16

(1) Operatorul trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 17

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare. Datele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a-Îndatoririle personalului de operare

ART. 18

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deserveșc instalațiile de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

ART. 19

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) lucrări de întreținere periodică;
- b) lucrări de întreținere neprogramate;
- c) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 20

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare

SECȚIUNEA a 3-a-Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 21

(1) în scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale și al continuității serviciului, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului, stabilindu-se măsuri privind îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

ART. 22

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la deranjamente la rețelele de colectare și transport.

ART. 23

(1) Deranjamentele din rețelele de transport sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului.

CAP. 3-SISTEMUL DE CANALIZARE

ART. 24

(1) Prin sistemul de canalizare se realizează serviciul de canalizare-activitatea de colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale din municipiul Crasna, pentru toți locuitorii de pe teritoriul localității.

(2) Sistemul de canalizare la nivelul comunei Crasna este realizat în sistem divizor.

ART. 25

(1) Pe traseul rețelelor sistemului de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de siguranță a conductelor rețelelor de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

ART. 26

Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de canalizare prin accesul altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

ART. 27

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului de canalizare pluvială.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiela sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. 4- EVACUAREA APELOR PLUVIALE ȘI DE SUPRAFAȚĂ DIN INTRAVILANUL COMUNEI CRASNA

ART. 28

Apele pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna se evacuează prin rețeaua de canalizare, data în concesiune operatorului.

ART. 29

(1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

ART. 29

(1) Curățarea gurilor de scurgere, se face obligatoriu înainte sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate.

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică, după caz, iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

ART. 30

Principalele lucrări de întreținere sunt:

a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;

b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;

c) umplerea cu apă și spălarea gurilor de scurgere;

ART. 31

Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M, cu suprafețele totale construite și neconstruite de pe care se realizează colectarea și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006.

CAP. 5-DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI ȘI UTILIZATORULUI

ART.32

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de canalizare- activitatea de colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale, **municipiul Crasna**, reprezentat prin Consiliul local și respectiv primar, precum și membrii colectivității sau colectivitatea în ansamblul său, în calitate de **beneficiari finali** ai serviciului.

(4) Principalele categorii de beneficiari finali ai serviciului de canalizare pluviala sunt:

a) operatori economici;

b) instituții publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.
ART. 33

(1) Funcționarea sistemului de canalizare pluvială trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

ART.34

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de canalizare - activitatea de evacuare a apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna, operatorul trebuie să asigure:

a) exploatarea sistemului de canalizare pluvială în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

b) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemului de canalizare pluvială;

c) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acestuia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

ART. 35

(1) Pe toată durata existenței sistemelor de canalizare pluvială, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemului respectiv, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de canalizare pluvială, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru reparații se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligația să țină gestiune separată pentru serviciul de canalizare-activitatea de evacuare a apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna, dat în administrare.

ART. 36

Operatorul are următoarele obligații:

a) să respecte toate obligațiile asumate prin contractul de delagare a serviciilor;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la rețelele sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să desfășoare activitatea în toată aria de acoperire pentru care are hotărâre de dare în administrare și a fost licențiat;

e) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;

f) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

g) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

h) să asigure preluarea apelor meteorice la sistemul de canalizare, să monitorizeze calitatea acestora și să asigure măsuri de intervenție operativă în cazul constatării unor situații necorespunzătoare (culoare, pete de uleiuri, miros, etc); i) să asigure mijloacele necesare de intervenție în caz de poluări accidentale; j) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările Consiliului local Crasna sau beneficiarilor finali, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările Consiliului local sau beneficiarilor finali, operatorul va răspunde în scris, în termen de

maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora, k) sa tina contabilitate separata pentru serviciul delegat;

ART. 37

Operatorul serviciului de canalizare pluviala nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

ART. 38

Utilizatorii sunt obligați:

a) să respecte prevederile contractului de delegare;

b) să evacueze în rețeaua de canalizare pluviala ape uzate menajere sau industriale, deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

ART. 39

Utilizatorii au dreptul:

a) să beneficieze de serviciul de canalizare, în condițiile prevăzute în prezentul regulament și în caietul de sarcini;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să fie informați despre modul de funcționare a serviciilor de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

d) beneficiarii finali au dreptul să conteste, în condițiile legii, deciziile adoptate;

CAP. 6 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI CALITATE

ART. 40

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului de canalizare- activitatea de colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale în municipiul Crasna.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de canalizare- activitatea de colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale în municipiul Crasna., avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul de canalizare;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 41

Indicatorii de performanță pentru serviciul de canalizare- activitatea de evacuare a apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna, sunt specifici pentru următoarele activități:

a) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

b) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

c) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de canalizare;

d) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc).

ART. 42

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciilor de colectare, canalizare și evacuare a apelor pluviale, conform hotărârii de dare în administrare;

b) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;

c) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemului de canalizare încredințat prin contractul de delegare a gestiunii;
4. stadiului de realizare a investițiilor;
5. modului de utilizare a resurselor alocate din bugetul local;
6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

ART. 43

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanțați pentru serviciul de canalizare-activitatea de evacuare a apelor pluviale și de suprafață din intravilanul comunei Crasna, sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAP. 7-REALIZAREA SERVICIULUI DUPĂ PRODUCEREA UNEI INUNDAȚII

ART. 44

(1) în perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

(2) Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 45

(1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAP. 8. REALIZAREA SERVICIULUI ÎN CAZ DE FURTUNĂ ȘI/SAU VISCOL PUTERNIC

ART. 46

în caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

ART. 47

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP. 9- DISPOZIȚU FINALE ȘI TRANZITORII

ART.48.Răspunderi si sancțiuni

(1) Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală a celor vinovați, după caz.

(2) Autoritățile administrației publice locale au dreptul să sancționeze operatorul în cazul în care acesta nu furnizează/ prestează serviciul la nivelul indicatorilor de performanță aprobați, respectiv pentru nerespectarea altor angajamentelor asumate, prin:

- a) aplicarea unor penalizări corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor sau corespunzătoare pragului necesar descurajării operatorului în menținerea deficiențelor constatate;
- b) solicitarea de retragere/suspendare a licenței de către A.N.R.S.C.;
- c) rezilierea hotărârii de dare în administrare a gestiunii serviciului.

Art 49.

(1) Constituie contravenții și se sancționează potrivit legii, faptele prevăzute la art.38, alin.3 din Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare și art. 47 din Legea 51/2006-Legea serviciilor comunitare de utilități publice.

ART. 50

(1) Constatarea contravențiilor precum și aplicarea sancțiunilor se face conform competențelor stabilite de Legea 51/2006 și Legea 241/2006, de către primari și/sau împuterniciții acestora, de autoritatea de reglementare competentă, precum și alte persoane împuternicite potrivit legii.

(2) În vederea constatării contravențiilor prevăzute la art. 59, reprezentanții împuterniciți prevăzuți la alin. (1) au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât operatorul, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de utilități publice furnizat/prestat.

(3) Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

(4) Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute în prezentul Regulament, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare

ART. 51

Acest regulament intra în vigoare la data aprobării de către Consiliul local al Comunei Crasna

ART. 52

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin hotărâre de consiliu local.

ART. 54

Anexele 1 și 2 face parte din prezentul regulament

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE - ACTIVITATEA DE EVACUARE A
APELOR PLUVIALE ȘI DE SUPRAFAȚĂ DIN INTRAVILANUL COMUNEI CRASNA

Nr	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an 2010
		I	II	III	IV	
0						
1.1.	Calitatea serviciilor prestate/furnizate					
	numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	Răspunsuri la solicitări scrise ale utilizatorilor					
1.2.	a) Numărul de sesizări scrise ale utilizatorilor (la care este obligatoriu răspunsul operatorului), raportat la numărul total de sesizări	0%	0%	0%	0%	0%
	b) procentul din totalul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	34%	34%	34%	34%	34%
	b) gradul de extindere a rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei de calcul și cea de la sfârșitul perioadei de calcul	Conform strategiei de dezvoltare a serviciului				
3	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI A CĂROR NEREALIZARE ATRAGE PENALITĂȚI					
	a) Respectarea programului de lucrări aprobate, cu încadrarea în termen a lucrărilor executate	100%	100%	100%	100%	100%

Descrierea sistemului de canalizare pluvială

Colectarea apelor meteorice din comuna Crasna se face prin rețeaua de canalizare pluvială, alcătuită din canale betonate, rigole dalate și șanțuri. Este folosit sistemul de canalizare divizor , sistem public de canalizare care asigura colectarea, transportul și evacuarea în emisar, separată, a apelor meteorice de apele uzate .

Canalizarea pluvială este amplasată de regulă în lungul străzilor și este alcătuită din tuburi de beton și cămine, de regulă amplasate pe axul străzii și gurile de scurgere amplasate la marginea străzii lângă bordura. Dimensiunea tuburilor din beton a canalizării pluviale variază în funcție de suprafața de colectare a apelor cuprinsă între $D=200-300$ mm conform STAS 1846/90.

Apele pluviale colectate prin rețeaua de canalizare sunt evacuate în emisari, respectiv în văile care traversează comuna (Râul Crasna, Valea Mărtăuța, Valea Banului, etc). Colectarea apelor pe străzile modernizate se face prin rețele de canalizare și rigole dalate iar pe străzile pietruite și din pământ prin șanțuri care dirijează apele spre emisar, întreținerea rețelei de canalizare, a rigolelor și șanțurilor se face periodic prin curățarea căminelor, gurilor de scurgere, a rigolelor și șanțurilor de nămol și desfundarea tuburilor de canalizare cu jeturi de apă sub presiune, în condițiile prezentului regulament. Rețeaua de canalizare pluvială existentă la nivelul comunei Crasna este prevăzută în caietul de sarcini pentru activitate, aprobat prin HCL și în lista de inventar a bunurilor aferente serviciului.